

Государственное автономное учреждение культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
«ОКРУЖНОЙ ЦЕНТР НАЦИОНАЛЬНЫХ КУЛЬТУР»

П Р И К А З

19 октября 2017 года

г. Салехард

№ 178-П

**Об утверждении плана мероприятий по итогам независимой оценки
качества оказания услуг**

В соответствии с решением Общественного совета при департаменте культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 сентября 2017 года № 16
п р и к а з ы в а ю

1. Утвердить план мероприятий по выполнению рекомендаций по независимой оценке качества оказания услуг ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур» за 2017 год (приложение № 1).
2. Ответственным лицам осуществлять проведение мероприятий по выполнению плана в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.
3. Володиной О.О., начальнику отдела маркетинга - обеспечить размещение плана мероприятий по выполнению рекомендаций независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте учреждения;
4. Сафралеевой И.С., делопроизводителю юридического отдела - ознакомить с приказом ответственных лиц в срок до 01 ноября 2017 года.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Д.В.Кумылин

План мероприятий

ГАУК ЯНАО "Окружного Центра национальных культур" по выполнению рекомендаций Общественного совета при департаменте культуры ЯНАО по итогам независимой оценки качества оказания услуг за 2017 год

Наименование работ	Ответственный	Сроки исполнения
Проведение мероприятий по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте учреждения		
Размещение полного и сокращенного наименования учреждения; сведения о видах предоставляемых услуг	Володина О.О. Луцюк Р.Л.	до 01 ноября 2017 года
Обеспечение регулярного обновления раздела: анонс/новостной раздел	Володина О.О. Луцюк Р.Л.	в течение года
Разработка доступной навигации по сайту	Володина О.О. Луцюк Р.Л.	до 01 ноября 2017 года
Разработка электронной книги "Отзывов и предложений"	Володина О.О. Луцюк Р.Л.	до 29 декабря 2017 года
Разработка на сайте раздела "Как добраться" карту и подробное описание	Володина О.О. Луцюк Р.Л.	до 29 декабря 2017 года
Размещение полной и актуальной информации на сайте учреждения в соответствии с требованиями федерального законодательства и федеральных правовых актов	Володина О.О. Луцюк Р.Л.	в течение года

Проведение мероприятий по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг в части сокращения времени ожидания предоставления услуги		
Изучение мнения потребителей о наиболее удобном для них времени получения услуг (возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг).	Хуснутдинова Г.В.	в течение года
Работа по повышению уровня информированности о существующих услугах учреждения (сотрудники учреждения)	Володина О.О. Абайдуллина О.А. Хуснутдинова Г.В. Назарукова Н.В. Кравченко Г.В.	в течение года
Создание электронной базы по смс - оповещению клиентов о существующих услугах учреждения	Володина О.О.	в течение года
Запись интерактивного голосового меню - опция для соединения со структурным подразделением учреждения, переключение на необходимый информационный блок (услуги учреждения)	Володина О.О.	до 29 декабря 2017 года
Проведение мероприятий по перспективному развитию материально-технической базы учреждения, оснащение их современным оборудованием.		
Приобретение современного кинооборудования для расширения количества оказываемых услуг населению		
Проведение мероприятий по обеспечению постоянного поддержания чистоты в санитарных зонах		
Обеспечивать по мере необходимости ремонт и техническое обслуживание дамских и мужских уборных комнат	Медведева О.П.	в течение года
Обеспечивать комплексную уборку дамских и мужских уборных комнат не реже одного раза в сутки	Медведева О.П.	в течение года

Обеспечивать исправность диспенсеров, антивандальных металлических сушилок для рук	Медведева О.П.	в течение года
Обеспечить наличие средств индивидуальной гигиены (мыло, бумага)	Медведева О.П.	в течение года